

# 中国人民财产保险股份有限公司信息披露

## 一、合作保险信息名称

中国人民财产保险股份有限公司

## 二、合作信息披露

(一) 合作起止时间：2022.11.18-2029.11.17

(二) 合作范围：保险产品代理销售

## 三、公开信息披露网址

<https://property.picc.com/>

## 四、服务信息披露

(一) 全国统一客户服务电话：95518

(二) 在线服务访问方式：

客户服务中心网址：<https://www.picc.com/>（中国人民保险官网）

官方 APP 名称：中国人保

微信公众号：

总公司：中国人保财险

省公司：黑龙江人保财险

(三) 电子保单及电子发票查询验真方式

1. 电子保单查询方式：黑龙江人保财险微信公众号

2. 电子发票查询方式：黑龙江人保财险微信公众号

## **（四）理赔服务**

### **1.发生保险事故应及时向保险公司报案**

报案人：

- （1）投保人、被保险人或受益人，及其委托报案人；
- （2）保单代理人。

报案方式：

- （1）全国统一客服热线 95518；
- （2）全国各营业网点。

报案时效：

保险事故发生后，被保险人一但知道或应当知道保险责任事故发生时，应立即通知保险公司。

报案内容：

- （1）保险合同编号、投保险类、被保险人名称或受益人名称、证件号码、联系电话；
- （2）报案人姓名、与事故者关系、联系电话、事故发生时间、事故地点、事故性质、事故结果、事故经过。

### **2. 理赔受理**

保险公司根据报案信息，将安排理赔人员与报案人对接核实具体情况，指导客户索赔事宜，对于有必要查勘的将安排人员查勘，根据保险条款约定、事故性质告知索赔应提供资料内容，资料收集形式。索赔资料不齐全的情况，保险公司将一次性书面告知客户需要补充的资料清单。

### **3.理赔审核**

保险公司对材料进行审核，确定事故是否属于保险责任范围，并计算赔付金额，作出理赔结论。

### **4.理赔结案**

理赔款支付或通知领取书面通知等。具体详见产品条款或咨询全国客户服务热线 95518。

#### **（五）投诉方式**

客户服务及投诉电话：95518

#### **（六）省级分支机构与落地服务机构**

- 1.黑龙江分公司：哈尔滨市香坊区民航路 4 号
- 2.北京分公司：北京市东城区朝阳门北大街 17 号
- 3.天津分公司：天津市河东区十一经路 61 号
- 4.河北分公司：河北省石家庄市桥西区裕光街 6 号鸿锐大厦 4 号楼
- 5.山西公司：太原市迎泽大街 300 号
- 6.内蒙古分公司：呼和浩特市新城北街 49 号人保大厦
- 7.辽宁分公司：沈阳市皇姑区昆山中路 80 号
- 8.吉林分公司：长春市西安大路 40 号
- 9.上海分公司：上海市黄浦区福佑路 8 号 14 层
- 10.江苏分公司：南京市长江路 69 号
- 11.浙江分公司：杭州市河中路 66 号
- 12.安徽分公司：安徽省合肥市滨湖新区南京路 2677 号
- 13.福建分公司：福州市五四路 233 号保险大厦

- 14.江西分公司：南昌市红谷滩区学府大道 1 号阿尔法写字楼  
36 栋江西人保大厦
- 15.山东分公司：山东省济南市经十路 8000 号龙奥金座 2 号楼
- 16.河南分公司：郑州市黄河路 166 号附 26 号
- 17.湖北分公司：武汉市建设大道 426 号
- 18.湖南分公司：长沙市湘雅路 167 号
- 19.广东分公司：广州市广州大道中 303 号
- 20.广西分公司：广西省南宁市青秀区金湖路 36 号
- 21.海南分公司：海口市国贸大道一横路 2 号人保大厦
- 22.重庆分公司：重庆市江北区创富路 3 号 3 幢人保财险大厦
- 23.四川分公司：成都市东御街 57 号
- 24.贵州分公司：贵阳市观山湖区金融商务区银行南街 3 号楼 1 单元
- 25.云南分公司：昆明市春城路 277 号
- 26.西藏分公司：拉萨市北京西路 22 号
- 27.陕西分公司：西安市咸宁东路 488 号
- 28.甘肃分公司：兰州市城关区天水北路 280 号志诚枫叶国际 9 幢 B 塔
- 29.青海分公司：西宁市新宁路 20 号
- 30.宁夏分公司：银川市金凤区上海西路尹家渠北街 120 号
- 31.新疆分公司：乌鲁木齐市光明路 326 号
- 32.大连分公司：大连市中山路长江路 88 号
- 33.青岛分公司：青岛市香港中路 66 号
- 34.厦门分公司：厦门市湖滨北路 68 号

35.宁波分公司：宁波市海曙区大来街 50 号

37.深圳分公司：广东省深圳市罗湖区笋岗街道招商中环中国人保金融大厦

（七）公司信息披露网址：

<https://property.picc.com/gkxx/jbxx/gsgk/>

## 五、提示

中国人民财产保险股份有限公司将及时更新上述信息，如遇未能更新情况，请访问官网进行查询。

<https://www.picc.com/>