

中国人民人寿保险股份有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

分支机构	营业场所地址	联系电话
北京市分公司	北京市海淀区首体南路 38 号创景大厦六层北区 和北配楼一层	010-50826600
天津市分公司	天津市和平区南市大街与福安大街交口天汇广 场 1-1901 至 2101	022-23456504
河北省分公司	石家庄市裕华西路 15 号万象天成商务广场 A 座 17、18 层	0311-8529888
山西省分公司	山西省太原市小店区南内环街 226 号恒地大厦 6 层	0351-7673419
内蒙古自治区分公司	内蒙古呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街园艺新 家园 101 号楼 26 层	0471-3299014
辽宁省分公司	沈阳市皇姑区黄河南大街 111 号凤凰国际商务 大厦 A 座 1 单元 18、19 层	024-66601652
吉林省分公司	吉林省长春市朝阳区同志街 502 号	0431-8082300
黑龙江省分公司	哈尔滨市道里区群力第六大道 1265 号汇智金座 8-11 层	0451-5868012
上海市分公司	上海市黄浦区福佑路 8 号 1001、1002、401 室	021-63338686
江苏省分公司	江苏省南京市秦淮区建邺路 98 号鸿信大厦 1 楼	025-86951856
浙江省分公司	浙江省杭州市解放路 18 号 401-413 室	0571-8587175

安徽省分公司	安徽省合肥市濉溪路 118 号置地汇丰广场 14-15 层	0551-6712621
福建省分公司	福州市鼓楼区五四路 233 号保险大厦 8 层 16 层 北侧半层	0591-6351570
江西省分公司	江西省南昌市红谷滩新区红谷滩万达广场 A 区 A5 栋办公楼 6 层及第 18-20 层	0791-8213902
山东省分公司	济南市历下区文化东路 16 号中建文化广场 A 座 5-11 层	0531-8191002
河南省分公司	郑州市郑东新区九如东路与商务外环交叉口中 国人保大厦	0371-6906811
湖北省分公司	武汉市武昌区中北路 166 号普提金商务中心 A 座 1、17、19、20 楼	027-86795011
湖南省分公司	湖南省长沙市天心区湘府中路 369 号星城荣域 园综合办公楼 9 楼	0731-8292337
广东省分公司	广东省广州市越秀区广州大道中 301 号人保大 厦南塔 20 楼 2001、21 楼 2001 房	020-87355051
广西壮族自治区分公司	南宁市青秀区合作路 1 号昌泰东盟园 SOHO 公 寓 2 号楼 4-11 层	0771-5587208
海南省分公司	海口市美兰区国兴大道 5 号海南大厦主楼 7 楼 703 至 712A 房	0898-6851092
重庆市分公司	重庆市江北区金融街 3 号 1-1、18 (F20) -1、 19 (F21) -1	023-61529604

四川省分公司	四川省内成都市成华区建设路 55 号华联东环广场 12、22-25 层	028-83298592
贵州省分公司	贵州省贵阳市南明区护国路 31 号名士大厦三层 1 号	0851-8857914
云南省分公司	昆明市五华区护国路 2-4 号广业大厦 3、17 楼	0871-6812252
西藏自治区分公司	西藏拉萨市柳梧新区柳梧大厦 13 楼	0891-6853833
陕西省分公司	陕西省西安市高新区科技路 48 号创业广场 3 层	029-88327227
甘肃省分公司	甘肃省兰州市城关区庆阳路 75 号中科银座大厦西塔 25 楼	0931-8795607
青海省分公司	青海省西宁市城西区五四大街 33 号 (五四百货大楼 13 楼)	0971-8080603
宁夏回族自治区分公司	宁夏银川市金凤区康平街悦海新天地 A 座 21 楼	0951-8646320
新疆维吾尔自治区分公司	新疆乌鲁木齐天山区光明路 276 号综合楼 E 阳臻品 8 层、9 层	0991-7506180
大连市分公司	辽宁省大连市沙河口区白山路 109 号人民保险寿险办公楼	
宁波市分公司	宁波市海曙区永丰西路 227、231 号交通 BOBO 国际 A 座第七、第八层 , B 座 (1-6)	0574-8388088
厦门市分公司	厦门市思明区鹭江道 52 号海滨大厦第 8 层、第 9 层	0592-2125362
青岛市分公司	青岛市市南区香港中路 66 号人保大厦 25 层	0532-6677699
深圳市分公司	深圳市福田区商报东路英龙商务中心 7 楼	0755-8329321

二、全国统一的客户服务及投诉方式(包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等)

(一) 客服电话

95518 转寿险

(二) 在线服务访问方式

- 1、致电中国人民保险客服热线；
- 2、登录我公司官网(网址：www.picclife.com)；
- 3、手机扫描并关注我公司微信公众号“中国人民人寿 E 服务”；
- 4、手机下载我公司“人保寿险管家 APP”。

(三) 客户投诉渠道和投诉处理程序

1) 投诉渠道：

- 1、致电“中国人民保险客服热线：95518 转寿险”；
- 2、登录您的客户服务端(人保寿险 E 服务、人保寿险管家 APP)；
- 3、公司官网(网址：www.picclife.com)或中国人民保险集团官网(网址：www.picc.com)。

2) 投诉处理程序：

为充分维护客户合法权益，我公司收到理赔争议案件申请后，将指定与争议事项无直接利益关系的人员核实争议内容，及时与申请人沟通，积极主动通过协商方式解决客户的问题。争议案件处理过程中，我公司将遵循《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等相关法律法规要求及合同约定，公平公正作出处理决定。下图为我公司理赔争议处理工作流程：

