

# 哈尔滨银行结构性存款产品客户权益须知

尊敬的客户：

感谢您对哈尔滨银行结构性存款产品的信任，为了保障您的权益，请您在认购本期产品之前，仔细阅读以下内容：

一、结构性存款产品柜台购买流程【电子渠道购买流程请咨询哈尔滨银行客服电话 95537（哈尔滨银行营业网点所在地区），4006095537（全国其他地区）】

## 1. 客户携带有效证件至营业网点

- 个人客户携带有效身份证件（原件）、哈尔滨银行借记卡或哈尔滨银行结算存折至我行营业网点。
- 机构客户需在我行开立单位结算账户，持单位公章、财务专用章、法定代表人名章，以及加盖单位公章的营业执照（正本复印件）、组织机构代码证（正本复印件）、法定代表人身份证件（复印件）至开户网点。（非法定代表人办理的，还应提交代理人身份证件原件和授权委托书）

## 2. 客户完成风险承受能力评估（机构客户无需评估）

- 个人客户第一次购买我行产品，应在我行工作人员的指导下完成风险评估问卷。已做过测评且测评结果仍在有效期内的个人客户可不重复评估。
- 客户充分与我行工作人员沟通自己的投资背景、投资意向，理财经理根据客户的实际情况提出投资方案。

## 3. 客户在我行工作人员陪同下，仔细阅读产品相关文件

- 客户仔细阅读产品说明书、协议、风险揭示书和客户权益须知。并请我行工作人员作进一步解释，确保明白产品的性质、收益实现条件、面临的风险、产品信息的获取途径等各项要素。

## 4. 客户在产品认购文件上签字/签章确认，完善联系方式

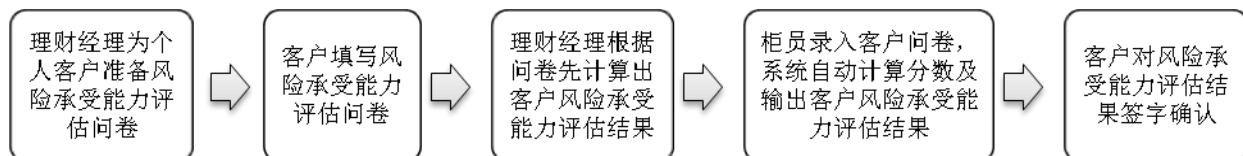
- 在确认充分了解产品的各项信息后，客户需在风险揭示书中抄录知晓产品风险的声明，并对风险揭示书、产品说明书、协议签字（机构客户签章）确认。
- 在购买产品前，请尽可能全面和准确的留下联系方式。

## 5. 客户至柜台完成认购

- 客户持已签署完毕的上述协议文本、已完成的风险评估问卷及有效身份证件（原件）、资金到柜台办理认购手续，并对柜员返还的协议文本、相关凭证上的信息进行再次确认，确保文件盖章完整，份数齐全且信息无误后再离开网点。

## 二、风险承受能力评估流程及其释义

### 1. 风险承受能力评估流程



### 2. 风险承受能力评估标准及释义

分值区间	风险偏好	投资者风险偏好释义	适合的产品风险评级类型
------	------	-----------	-------------

-7-15 分	保守型	风险承受能力很低，投资很谨慎，不希望自己的投资本金承担风险	一级
16-35 分	稳健型	风险承受能力较低，对投资回报要求不高，对投资本金的安全性较为关注	一级、二级
36-60 分	平衡型	具有一定的风险承受能力，追求风险与收益的均衡，能接受较可能出现的本金损失	一级、二级、三级
61-80 分	成长型	风险承受能力较强，倾向于追求投资收益，能够承受较大概率的本金损失	一级、二级、三级、四级
81-100 分	进取型	风险承受能力很强，积极追求投资收益，愿意承担较大概率的本金损失	一级、二级、三级、四级、五级

### 3. 产品风险评级释义

产品风险评级	释义
一级（R1）	此类产品总体风险程度低，收益波动小，产品本金安全性高，收益不能实现的可能性很小。
二级（R2）	此类产品总体风险程度较低，收益波动较小，虽然存在一些可能对产品本金和收益安全产生不利影响的因素，但产品本金出现损失的可能性较小。
三级（R3）	此类产品总体风险程度适中，收益存在一定的波动，产品本金出现损失的可能性不容忽视。
四级（R4）	此类产品总体风险程度较高，收益波动较明显，产品本金出现损失的可能性高。
五级（R5）	此类产品总体风险程度高，收益波动明显，产品本金出现损失的可能性很高，产品本金出现全部损失的可能性不容忽视。

## 三、信息披露（针对私人银行客户和机构客户发行的产品可另行约定）

### 1. 信息披露内容

- （1）产品销售文件（含产品协议书、产品说明书、风险揭示书、客户权益须知）
- （2）发行报告
- （3）产品账单
- （4）到期报告
- （5）重大事项报告
- （6）临时性信息披露
- （7）国务院银行业监督管理机构规定的其他信息
- （8）结构性存款信息查询平台（收录全部在售及存续期内结构性存款的基本信息）

### 2. 信息披露渠道

结构性存款产品账单可通过我行柜面及电子渠道查询（如需打印请至柜面办理）；其他披露内容可通过哈尔滨银行网站（[www.hrbb.com.cn](http://www.hrbb.com.cn)）渠道查看；结构性存款信息查询平台可通过哈尔滨银行网站（[www.hrbb.com.cn](http://www.hrbb.com.cn)）进入查看。

### 3. 信息披露频率

（1）哈尔滨银行在结构性存款发行之后的 5 日内披露产品销售文件；在结构性存款成立之后 5 日内披露发行报告；在结构性存款存续期内每月更新产品账单；在结构性存款到期后 5 日内披露到期报告；在发生可能对投资者或者结构性存款收益产生重大影响的事件后 2 日内发布重大事项报告；如有临时性信息或国务院银行业监督管理机构规定的其他信息，我行将根据国家有关部门规定进行披露。

（2）如哈尔滨银行不成立本结构性存款产品、延长本产品的发行期、提前终止本产品，将于产品说明书约定时间内，通过哈尔滨银行网站（[www.hrbb.com.cn](http://www.hrbb.com.cn)）等渠道发布相关信息公告。

4. 请关注我行对结构性存款产品的信息披露内容、渠道与频率，以及我行相关联系方式，当您对我行披露内容有任何意见或建议时，请及时向我行反馈，我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您服务。

#### 四、客户投诉

客户可通过哈尔滨银行客户服务热线 95537（哈尔滨银行营业网点所在地区），4006095537（全国其他地区）或前往各分支行营业网点进行投诉。

#### 五、特别提示

（1）客户应承诺存入资金为合法所有，且资金来源合法，并非任何犯罪或其他任何非法活动或其产生的收益所得。

（2）客户不得利用本金融产品和服务从事各类违法活动，或以资金及所得收益支持、资助或变相帮助从事非法活动，如发现或有合理理由怀疑客户或其资金存在洗钱、恐怖融资、逃税等嫌疑，哈尔滨银行有权提前终止服务，由此造成客户损失的，哈尔滨银行不承担责任。

（3）客户同意授权哈尔滨银行根据客户业务申请类型调取或收集、保存客户本人开户留存的有效身份证件及交易账户等办理结构性存款业务所需的个人金融信息与相关资料。哈尔滨银行及客户对结构性存款交易信息负有保密义务，未经对方书面许可，不得向任何组织、个人提供或泄露相关业务资料及个人信息（司法、监管等有权机构依法要求、执行有关法律法规、履行客户身份识别及反洗钱义务等情形下所必须对外提供或披露的信息除外）。

#### 六、哈尔滨银行联系方式

哈尔滨银行网站（[www.hrbb.com.cn](http://www.hrbb.com.cn)）

联系地址：\_\_\_\_\_（各销售网点自行填写）

联系电话：95537（哈尔滨银行营业网点所在地区），4006095537（全国其他地区）

\_\_\_\_\_（各销售网点联系电话）